

# TEST DE AUTOEVALUACIÓN

## El canal de denuncias en mi organización

¿ Más cerca del 0 o del 25 ?

### Puntos A. TIPO DE SOLUCIÓN

- 5 Está implantado en modo omnicanal, incluyendo una canal ético digital, bien visible
- 2 Está implantado, es un email y/o teléfono, fácilmente accesible
- 1 Está implantado, es un email y/o teléfono, pero difícil de encontrar
- 0 No existe

Mi organización

### Puntos B. COMPROMISO

- 3 Empleados y dirección igualmente comprometidos
- 2 Dirección comprometida
- 1 Solo responsable departamento (Compliance, Legal, RRHH...) comprometido
- 0 Proyecto por obligación y poco creíble internamente

Mi organización

### Puntos C. PÚBLICO OBJETIVO

- 3 Todos los stakeholders (empleados, clientes, proveedores, público en general...)
- 2 Empleados, clientes y proveedores
- 1 Solo empleados
- 0 Ninguno

Mi organización

### Puntos D. VISIBILIDAD

- 3 Máxima visibilidad interna y externa, muestra de buen gobierno y transparencia
- 2 Buena visibilidad interna
- 1 Escasa visibilidad
- 0 Nula visibilidad

Mi organización

### Puntos E. GESTIÓN

- 3 Existe un Plan de Compliance y/o un código ético por escrito para la gestión de las alertas
- 2 Un Compliance Officer gestiona directamente según su criterio las alertas
- 1 Un directivo o departamento gestiona las alertas conforme a su criterio
- 0 No hay

Mi organización

### Puntos G. ALCANCE

- 3 Todo tipo de alertas, denuncias, sugerencias, avisos, preguntas...
- 2 Alertas ligadas a Compliance (gobierno interno y legislación externa)
- 1 Solo temáticas específicas
- 0 No hay

Mi organización

### Puntos H. SENCILLEZ

- 2 Es fácil su uso para fomentar las alertas
- 0 No es sencillo y rápido de usar

Mi organización

### Puntos I. ANONIMATO

- 3 Se permite
- 0 No se permite

Mi organización

← **RESULTADO FINAL TOTAL DE MI ORGANIZACIÓN**  
(Puntos de A + B + C + D + E + G + H + I)

¿ Más cerca del 0 o del 25 ?

Tabla de autoevaluación del estado del canal de denuncias en una organización  
Test co-resol v1, abril 2021



Un documento creado por:

**co-resol, canal ético o de denuncias**

<https://co-resol.com>

