

Nace co-resol, un plataforma digital para combatir el acoso y otros problemas laborales

Facilita un canal de denuncia interno y anónimo a través de una aplicación móvil

BARCELONA, 14 Abr. (EUROPA PRESS) -

La startup barcelonesa Bcn Resol ha lanzado una plataforma digital, denominada co-resol, para combatir el acoso laboral y otros conflictos dentro de las organizaciones mediante un canal de denuncia interno y anónimo vehiculado a través de una aplicación móvil.

El proyecto, impulsado hace pocas semanas y en fase de lanzamiento, va dirigido a los entornos asociativos, desde empresas e instituciones hasta universidades, y se presenta como una alternativa para solucionar problemáticas como la discriminación, el fraude y el 'mobbing', entre otros.

En una entrevista de Europa Press, el fundador y consejero delegado de la empresa emergente, Josep Fígols, ha explicado que pese que los canales de denuncia tradicionales siguen produciéndose estos conflictos, ya que o bien no permiten el anonimato o resultan vías de reclamación tediosas, formalistas y de acceso dificultoso, en sus palabras.

Según datos de Eurofound y de la Agencia de los Derechos Fundamentales de la UE (FRA, por sus siglas en inglés), cada año más del 10% de los trabajadores sufre comportamientos sociales adversos en el puesto de trabajo y, en España, solo se denuncia un 8% de los casos, la mitad de la media europea (14,9).

Las cifras de acoso o de violencia laboral son más elevados en el caso de las mujeres que en el de hombres: un 75% de las mujeres en puestos de dirección ha sido víctima de acoso sexual en algún momento de su carrera profesional, según la FRA.

EVITAR LA JUDICIALIZACIÓN

La aplicación, disponible en catalán, castellano, inglés y euskera, permite abrir chats anónimos y trasladar quejas para cualquier tipo de problemas desde cualquier lugar: "En resumen, es un canal de comunicación adicional para gestionar, documentar y solucionar los conflictos que te llegan como empresa".

Con ello, busca proteger a los integrantes de las organizaciones, a la vez que también puede recomendar contactos fuera de la organización, como el de bufetes de abogados, un teléfono al que dirigirse en caso de acoso sexual e incluso a equipos de mediación.

"También quiere dar una respuesta y habilitar los canales posibles para evitar la judicialización de los conflictos, que implica más gastos, tiempo y engrandece el conflicto, y pasar a sistemas de resolución alternativos como la mediación y la negociación", ha detallado.

ACOSO SEXUAL

Pese a estar diseñada de forma genérica para comunicar cualquier tipo de incidencia y incluso sugerencia, Fígols ha asegurado que co-resol puede jugar "un papel importantísimo" a la hora de resolver las situaciones de acoso sexual.

"Permite que las mujeres puedan hacer este aviso y que la empresa, institución o universidad transmita un mensaje claro, y crea los mecanismos para denunciar y gestionar esta problemática", ha detallado.

En función de su tamaño, la empresa debe pagar una licencia anual, y los trabajadores deben acceder a la plataforma mediante un código que les conecta a la red interna de la organización.

25 EMPRESAS EN 2020

Co-resol, que está participado por la UOC, se trata del segundo proyecto de Bcn Resol después de B-Resol, una herramienta creada para detectar el acoso escolar e incluso casos de anorexia y bulimia, y que ya presta servicio a cincuenta centros.

Fígols ha explicado que el nuevo proyecto tiene vocación de dar servicio más allá de las fronteras españolas aunque se ha mostrado cauteloso en cuanto al crecimiento exterior, ya que primero deben estudiar las especificidades legales de cada lugar: "Nuestra previsión es superar a finales de este año las 25 empresas clientes".

El experto tecnológico ha revelado que están implementado co-resol a tres organizaciones barcelonesas bastante "conocidas" y que aspiran a facturar unos 100.000 euros con la nueva plataforma, lo que supone la mitad de las previsiones económicas de la startup para 2019.